

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি (আইসিটি) ইউনিট
www.rdc.gov.bd



“বঙ্গবন্ধুর দর্শন
সমবায় উন্নয়ন”

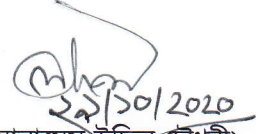
স্মারক নং- ৪৭.০০.০০০০.০৪৩.১৬.০০১.২০.১৮২(ক)

১৩ কার্তিক, ১৪২৭ বঙ্গাব্দ
তারিখঃ -----
২৯ অক্টোবর, ২০২০ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়ঃ পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগের কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) বাস্তবায়নে সম্পূর্ণতা ও সচেতনতা বৃদ্ধি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২০-২১ প্রণয়ন প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক প্রণীত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) প্রণয়ক সংক্রান্ত নির্দেশিকা, ২০১৭ অনুযায়ী পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগের কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) বাস্তবায়নে সম্পূর্ণতা ও সচেতনতা বৃদ্ধি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২০-২১ প্রণয়নপূর্বক সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগের কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) বাস্তবায়নে সম্পূর্ণতা ও সচেতনতা বৃদ্ধি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২০-২১



(মোঃ মোনায়েম উদ্দিন চৌধুরী)

সিস্টেম এনালিস্ট

ফোনঃ ৯৫৮৪৯২৯

E-mail: system.analyst@rdcd.gov.bd

সচিব (সমন্বয় ও সংস্কার)

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ

মোঃ নাজমুল ইসলাম, সিনিয়র সহকারী সচিব, সুশাসন শাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়)

- ০১। মাননীয় প্রতিমন্ত্রীর একান্ত সচিব, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ০২। সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ০৩। উপসচিব (প্রশাসন সমবায়), পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ০৪। প্রোগ্রামার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ০৫। সহকারী সচিব (আইন শাখা), পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ০৬। সহকারী প্রোগ্রামার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ০৭। অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন ও বাজেট) মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ।
- ০৮। অতিরিক্ত সচিব (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন) মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ।
- ০৯। অতিরিক্ত সচিব (আইন ও প্রতিষ্ঠান) মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ।

ক. কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) বাস্তবায়নে সম্পৃক্ততা ও সচেতনতা বৃদ্ধি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২০-২১:

ক্রমিক নং	সেবা/সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত কার্যক্রম	সম্পৃক্ততা ও সচেতনতা বৃদ্ধি বিষয়ক কার্যক্রম	পদ্ধতি/ উপকরণ ইত্যাদি	অংশগ্রহণকারীদের বিবরণ	বাস্তবায়নের সময় ও স্থান	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
১।	সিটিজেনস চার্টার এবং সেবা প্রদান সংক্রান্ত নির্দেশিকা, ২০১৭	১দিন ব্যাপী প্রশিক্ষণ		১ম শ্রেডি- ১০ম শ্রেডি পর্যন্ত সকল কর্মকর্তা	সময়: স্থান: পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ এর সভাকক্ষ	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ এর সুশাসন অধিশাখার সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা
২।	পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগের সিটিজেনস চার্টার বিষয়ে সেবাগ্রহিতাদের অবহিতকরণ	অবহিতকরণ সভা	অংশগ্রহণমূলক আলোচনা	এবিভাগের সকল কর্মকর্তা/কর্মচারী এবং সেবা গ্রহীতাগণ	সময়: প্রতি তিন মাস অন্তর অন্তর স্থান: পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ এর সভাকক্ষ	সিটিজেনস চার্টার কমিটির আহ্বায়ক

খ-১ : নাগরিক সেবা

পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ হতে নাগরিকদের সরাসরি কোন সেবা প্রদান করা হয় না।

খ-২ : প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম/সেবা প্রদান সংক্রান্ত কার্যক্রম	প্রশিক্ষণের বিষয়/ প্রশিক্ষণ ব্যতিত অন্যান্য কার্যক্রম	অংশগ্রহণকারীদের বিবরণ	বাস্তবায়নের সময় ও স্থান	রিসোর্স পার্সন/ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
১।	জাতীয় সমবায় পুরস্কার মনোনয়ন ও প্রদানে সহায়তা	অবহিতকরণ সভা (বিষয়বস্তু: বিভিন্ন পর্যায়ের বাছাই	সমবায় অধিদপ্তরের সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাগণ এবং এবিভাগের	সময়: অর্থ-বছরের ১ম কোয়ার্টার এর মধ্যে।	অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন ও বাজেট)

সিটিজেনস চার্টার
২০১৭

আফ্রিন মোহাম্মদ আনহি
১৯.১০.২০২০
Programmer

আফ্রিন মোহাম্মদ আনহি
১৯.১০.২০২০
Rural Development & Co-operative Division
Ministry of Local Govt. Rural Development & Co-operatives

আফ্রিন মোহাম্মদ আনহি
১৯.১০.২০২০
Rural Development & Co-operative Division
Ministry of Local Govt. Rural Development & Co-operatives

সিদ্ধার্থ শর্কির কুড়ু
উপসচিব
পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ
স্থায়ী সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

ক্রমিক নং	সেবার নাম/সেবা প্রদান সংক্রান্ত কার্যক্রম	প্রশিক্ষণের বিষয়/ প্রশিক্ষণ ব্যতীত অন্যান্য কার্যক্রম	অংশগ্রহণকারীদের বিবরণ	বাস্তবায়নের সময় ও স্থান	রিসোর্স পার্সন/ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
২।	পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগের আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের পদ সূজনে সহায়তা প্রদান	অবহিতকরণ সভা (বিষয়বস্তু: সংশ্লিষ্ট পদসূজন বিষয়ে বিদ্যমান বিধিসহ বিস্তারিত আলোচনা)	সকল কর্মকর্তা সকল দপ্তর/সংস্থার প্রধান, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, অর্থ মন্ত্রণালয় ও মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ এবং এবিভাগের সকল কর্মকর্তা।	স্থান: পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ এর সভাকক্ষ সময়: অর্থবছরের ১ম কোয়ার্টার এর মধ্যে। স্থান: পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ এর সভাকক্ষ	অতিরিক্ত সচিব (আইন ও প্রতিষ্ঠান)

খ-৩ : অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম/সেবা প্রদান সংক্রান্ত কার্যক্রম	প্রশিক্ষণের বিষয়/ প্রশিক্ষণ ব্যতীত অন্যান্য কার্যক্রম	অংশগ্রহণকারীদের বিবরণ	বাস্তবায়নের সময় ও স্থান	রিসোর্স পার্সন/ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
১।	চিত্ত বিনোদন ছুটি	অবহিতকরণ সভা (বিষয়বস্তু: বাংলাদেশ ফরম নং-২৩৯৫ সহ আবেদন পদ্ধতি এবং একসেবা সম্পর্কে আলোচনা)	এবিভাগের সকল কর্মকর্তা/কর্মচারী	সময়: অর্থ-বছরের ২য় কোয়ার্টার এর মধ্যে। স্থান: পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ এর সভাকক্ষ	উপসচিব (প্রশাসন-১)

আশিকুর রহমান
২০/১০/২০২০
আশিকুর রহমান
সহকারী প্রোগ্রামার
পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

আফ্রিন মোহাম্মদ আন্থি
২৯/১০/২০২০
আফ্রিন মোহাম্মদ আন্থি
Programmer
Rural Development & Co-operative Division
Ministry of Local Govt. Rural Development & Cooperatives

আফ্রিন মোহাম্মদ আন্থি
২৯/১০/২০২০
আফ্রিন মোহাম্মদ আন্থি
সিস্টেম এনালিস্ট
পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

আফ্রিন মোহাম্মদ আন্থি
২৯/১০/২০২০
আফ্রিন মোহাম্মদ আন্থি
সিস্টেম এনালিস্ট
পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ক্রমিক নং	সেবার নাম/সেবা প্রদান সংক্রান্ত কার্যক্রম	প্রশিক্ষণের বিষয়/ প্রশিক্ষণ ব্যতিত অন্যান্য কার্যক্রম	অংশগ্রহণকারীদের বিবরণ	বাস্তবায়নের সময় ও স্থান	রিসোর্স পার্সন/ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
২।	অর্জিত ছুটি	অবহিতকরণ সভা(বিষয়বস্তু: বাংলাদেশ ফরম নং-২৩৯৫ সহ আবেদন পদ্ধতি এবং একসেবা সম্পর্কে আলোচনা)	এবিভাগের সকল কর্মকর্তা/কর্মচারী	সময়: অর্থবছরের ৩য় কোয়ার্টার এর মধ্যে। স্থান: পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ এর সভাকক্ষ	উপসচিব (প্রশাসন-১)
৩।	সাধারণ ভবিষ্য তহবিল হতে অগ্রিম মঞ্জুরি	অবহিতকরণ সভা (বিষয়বস্তু: বাংলাদেশ ফরম নং-২৬৩৯ সহ আবেদন পদ্ধতি এবং একসেবা সম্পর্কে আলোচনা)	এবিভাগের সকল কর্মকর্তা/কর্মচারী	সময়: অর্থবছরের ৪র্থ কোয়ার্টার এর মধ্যে। স্থান: পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ এর সভাকক্ষ	উপসচিব (প্রশাসন-১)

সিদ্ধার্থ শংকর কুন্ডু
উপসচিব
পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ
স্বাগত সেক্টর, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ, ঢাকা।

শেখ. মোনায়েম উদ্দিন চৌধুরী
সিস্টেম এনালিস্ট
পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ
স্থায়ী সরঞ্জাম, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়

আন্থি
২৯/১০/২০২০
আন্থি মোহাম্মদ প্রবান
পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ
Rural Development & Co-operative Division
Ministry of Local Govt. Rural Development & Co-operatives

আশিক ফরহাদ তিলক
সহকারী প্রোগ্রামার
পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ
স্থায়ী সেক্টর, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ